



Ambito Territoriale Sociale di Treviglio

# Piano operativo 2025

in attuazione del Piano di Zona 2025/27



## CONTRASTO ALLA POVERTÀ E ALL'EMARGINAZIONE SOCIALE E PROMOZIONE DELL'INCLUSIONE ATTIVA

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Garantire un adeguato sistema di protezione sociale e misure di sicurezza per le persone in condizioni di grave emarginazione e povertà economica nell'Ambito di Treviglio.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
<b>LEPS EVM</b> – Attivazione dell'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) per la presa in carico dei nuclei familiari con bisogni complessi beneficiari di Assegno di Inclusione (ADI), finalizzata all'analisi preliminare, alla definizione di un progetto personalizzato e alla sottoscrizione del Patto per l'Inclusione Sociale (PaIS) in integrazione con i servizi sociosanitari (Obiettivo di Distretto – vd. Punto 4.a).		Consolidamento della relazione istituzionale necessaria all'implementazione di un protocollo tra gli enti coinvolti entro giugno 2025.	Responsabile Ufficio di Piano	FNPS
<b>LEPS Pronto intervento sociale</b> – Attivazione di una risposta tempestiva alle persone che versano in una situazione di particolare gravità ed emergenza per quello che concerne problematiche a rilevanza sociale durante gli orari e giorni di chiusura dei servizi territoriali al fine di realizzare una prima lettura del bisogno rilevato nella situazione di emergenza ed attivare gli interventi indifferibili ed urgenti.		Costituzione di un gruppo di lavoro di Ambito, su mandato dall'Ufficio di Piano Allargato, per elaborare una proposta di servizio in gestione associata da sottoporre all'Assemblea dei Sindaci entro aprile 2025.	Ufficio di Piano Allargato	Fondo Povertà
<b>LEPS Centro servizi per il contrasto alla povertà</b> - Prosieguo del progetto PNRR «Stazioni posta», con l'esperienza del Centro servizi per il contrasto alla povertà di Ambito e l'Equipe «grave emarginazione».	<ul style="list-style-type: none"> <li>- L'equipe «grave emarginazione» si riunisce con cadenza almeno trimestrale lungo tutto lo sviluppo del Piano di Zona.</li> <li>- Alla fine del 2027 almeno 10 persone tra quelle prese in carico dal Centro servizi per il</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ristrutturazione Centro Servizi via Casnida e Dormitorio via Del Maglio entro giugno 2025.</li> <li>- Avvio Centro Servizi via Casnida nel secondo semestre 2025.</li> </ul>	Responsabile Area Inclusione	PNRR

	contrasto alla povertà risultano avere migliorato la propria condizione di benessere ed autodeterminazione (fonte: analisi case study all'interno dell'Equipe «grave emarginazione»).			
Prosecuzione del sistema di opportunità di accoglienza temporanea per persone senza fissa dimora e/o in condizioni di grave marginalità residenti nell'Ambito di Treviglio.	Almeno n. 30 posti letto per accoglienze temporanee rivolte a persone senza fissa dimora e/o in condizioni di grave marginalità a disposizione dei cittadini residenti nell'Ambito di Treviglio lungo tutto lo sviluppo del Piano di Zona.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Definizione di un accordo con gli Istituti Educativi per ulteriori posti da mettere a disposizione del progetto PNRR entro aprile 2025.</li> <li>- Avvio del sistema di accoglienza relativo al progetto PNRR Housing First entro aprile 2025.</li> </ul>	Agenzia dell'Abitare	FNPS/PNRR

## POLITICHE ABITATIVE

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Creare un sistema di Ambito di politiche abitative in grado rispondere in modo maggiormente coeso e articolato al multiforme problema dell'emergenza abitativa.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
<p>Supporto ai proprietari per razionalizzare l'uso del patrimonio esistente (SAP), anche in accordo con gli obiettivi definiti dal Piano Triennale dei Servizi Abitativi dell'Ambito di Treviglio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o valutazione delle possibilità di ripristino dello sfritto (ob. Piano triennale 1.a);</li> <li>o estensione dei servizi consulenziali dell'Agenzia dell'Abitare ai proprietari privati (ob. Piano triennale 3.a);</li> </ul>	Incremento del numero di alloggi nelle disponibilità dell'Ambito (housing sociale, SAP, proprietari privati) del 10% entro il 2027.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Avvio di interlocuzioni politiche con l'assessorato casa di Regione Lombardia entro giugno 2025.</li> <li>- Implementazione di un'azione rivolta ai piccoli proprietari nell'Ambito di Treviglio nel secondo semestre 2025.</li> </ul>	Responsabile Ufficio di Piano / Agenzia per l'Abitare	FNPS

o prosieguo della gestione degli immobili di emergenza abitativa incrementati con i fondi del PNRR 1.3.2 "Housing First".				
Continuità degli interventi di Ambito in capo all'Agenzia per l'Abitare in favore delle persone e dei nuclei familiari in situazione di emergenza abitativa, in stretta collaborazione con l'Area Inclusione.	Presenza di una persona esperta in materia di politiche abitative in supporto alle attività dell'Agenzia per l'Abitare dell'Ambito di Treviglio lungo tutto lo sviluppo del Piano di Zona.	Avvio dei progetti individuali relativi alla misura PERLAFFITTO in accordo con l'Area Inclusione di Risorsa Sociale Gera d'Adda entro aprile 2025.	Agenzia per l'Abitare	FNPS
Definizione di un sistema di gestione dei nuclei familiari in carico ai servizi sociali che vengono assegnati in un comune diverso da quello di origine a seguito di una assegnazione di SAP.	Approvazione di un modello di gestione dei nuclei familiari in carico ai servizi sociali che vengono assegnati in un comune diverso da quello di origine a seguito di una assegnazione di SAP da parte dell'Assemblea dei Sindaci entro la fine del 2025.	Elaborazione di una proposta di Ambito da sottoporre all'Assemblea dei Sindaci prima della pubblicazione del bando SAP 2025 (prevista per giugno 2025).	Responsabile Ufficio di Piano	FNPS

### DOMICILIARITÀ e ANZIANI

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Migliorare la capacità del sistema sociale di rispondere in modo integrato ed in prospettiva progettuale ai bisogni complessi delle persone anziane e delle loro famiglie al proprio domicilio.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
<b>LEPS Punti unici di accesso</b> - Potenziamento della rete di accesso agli interventi e ai servizi sanitari, sociali e socio-sanitari integrando il PUA della Casa della Comunità con i Punti Integrati Decentrati del servizio sociale (Obiettivo di Distretto – vd. Punto 4.a).	Per tutta la durata del Piano di Zona 2025/27 un assistente sociale dell'Ambito integra ordinariamente il lavoro del PUA della Casa delle Comunità di Treviglio.	Costituzione di un gruppo di lavoro, su mandato dall'Ufficio di Piano Allargato, anche in integrazione con ASST BG Ovest (entro maggio 2025), per la strutturazione di un sistema di accesso di Ambito da proporre	Ufficio di Piano Allargato	FNA

		all'Assemblea dei Sindaci (entro giugno 2025).		
<b>LEPS EVM</b> – Consolidamento ed eventuale formalizzazione delle Equipe di Valutazione Multidimensionale per la presa in carico delle persone anziane fragili con bisogni complessi (EVM) e dei caregiver (Equipe Caregiver) integrate nella Casa della Comunità, finalizzate all'analisi preliminare e alla definizione di un progetto personalizzato integrato (Obiettivo di Distretto – vd. Punto 4.a).		Consolidamento della relazione istituzionale necessaria all'implementazione di un protocollo tra gli enti coinvolti entro giugno 2025.	Responsabile Ufficio di Piano	FNPS
Messa a disposizione di strumenti e risorse a beneficio dei caregiver per l'aiuto nella gestione del carico assistenziale, per rafforzare la resilienza e preservare il loro benessere psico-fisico.	Almeno il 75% dei caregiver che ricevono supporto da parte dell'Ambito valutano positivamente l'esito dell'intervento ricevuto (customer satisfaction).	Strutturazione di strumenti di supporto per i caregiver e pubblicazione di una procedura pubblica per la loro assegnazione, entro luglio 2025.	Responsabile Area Fragilità	FNPS
<b>LEPS Servizi per la non autosufficienza</b> - Prosieguo del progetto PNRR «Anziani», con particolare riguardo all'azione di supporto alla domiciliarità con interventi di domotica (Obiettivo di Distretto – vd. Punto 4.a).		Pubblicazione di un Avviso Pubblico per l'identificazione dei beneficiari e conseguente implementazione degli interventi a partire da aprile 2025.	Responsabile Area Fragilità	PNRR
<b>LEPS Dimissioni protette</b> – costruzione di un modello di intervento distrettuale integrato e condiviso tra Ambiti e ASST BG Ovest (Obiettivo di Distretto – vd. Punto 4.a).	Entro l'inizio del 2027 viene sottoscritto un protocollo distrettuale tra Ambiti e ASST per la gestione delle dimissioni protette.	Proseguo del lavoro intrapreso dall'Ambito di Treviglio nel 2024 a livello di Distretto: avvio di un gruppo di lavoro integrato con ASST BG Ovest, anche grazie alla facilitazione di un supervisore esterno, entro giugno 2025.	Responsabile Ufficio di Piano / Responsabile Area Fragilità	FNPS supervisione

Supporto ai servizi sociali e alle comunità locali in ottica preventiva nel promuovere azioni di vicinanza alla persona anziana e per l'intercettazione dell'anziano fragile nei propri luoghi di vita.			Responsabile Area Fragilità	FNPS
---	--	--	-----------------------------	------

## DIGITALIZZAZIONE DEI SERVIZI

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Mettere a disposizione dell'Ambito informazioni utili alla programmazione, organizzazione, erogazione e gestione dei servizi sociali derivanti da un utilizzo sistematico della Cartella Sociale Informatizzata (CSI) all'interno del lavoro dei servizi sociali comunali e di Ambito.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
Proseguo dell'implementazione dei percorsi di digitalizzazione dei servizi sociali, con l'introduzione di procedure di utilizzo obbligato della CSI utilizzata a livello provinciale (Health Portal) per le misure e i progetti che utilizzano risorse di Ambito (es. FNA B2, progetti cofinanziati dall'Ambito).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entro la fine del 2027 almeno n. 5 procedure prevedono una procedura di inserimento obbligata sulla CSI "Health Portal".</li> <li>- Il report di conoscenza costruito a partire dai dati estratti dalla CSI "Health Portal" relativa alle procedure rese obbligatorie nel corso del triennio 2025/27 viene inserito nell'analisi del contesto della prossima programmazione sociale triennale.</li> </ul>	Elaborazione di un piano di sviluppo triennale delle procedure da inserire sulla CSI entro settembre 2025.	Referente segretariato sociale	FNPS
Costruzione e implementazione di un sistema di monitoraggio annuale relativo all'effettivo utilizzo della CSI nel lavoro sociale da parte degli operatori dei servizi comunali e dei servizi di Ambito.	La relazione di monitoraggio annuale di fine 2027 sull'effettivo utilizzo della CSI nell'Ambito riporta un esito di efficacia positivo.	Strutturazione di un sistema di monitoraggio sull'utilizzo della CSI entro giugno 2025.	Referente segretariato sociale	FNPS

Elaborazione di proposte da sottoporre all'Assemblea dei Sindaci quali sistemi di incentivazione dell'utilizzo della CSI in favore degli operatori dei servizi comunali e dei servizi di Ambito, ed eventuale implementazione delle proposte stesse.		Elaborazione di una proposta di incentivazione dell'utilizzo della CSI entro settembre 2025.	Referente segretariato sociale	FNPS
--	--	--	--------------------------------	------

## POLITICHE GIOVANILI E PER I MINORI / INTERVENTI PER LA FAMIGLIA

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Contribuire a che le famiglie dell'Ambito di Treviglio siano maggiormente in grado di assolvere alle proprie responsabilità genitoriali, intrecciando compiti educativi e compiti di cura.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
<p>Sviluppo del Centro per la Famiglia di Ambito "FamilyPer" quale collettore per la valorizzazione delle iniziative territoriali dedicate alla famiglia e ai giovani, con particolare attenzione allo 0-6 anni e agli adolescenti e alle seguenti azioni prioritarie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o portale unico per la raccolta delle iniziative in favore della famiglia;</li> <li>o formazione e sensibilizzazione di adolescenti e genitori;</li> <li>o sviluppo di una rete di servizi in sinergia tra loro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presenza del Centro Famiglia "Familyper" di Ambito lungo tutta la durata del Piano di Zona (a fronte della continuità dei relativi finanziamenti regionali).</li> <li>- Organizzazione di almeno un incontro annuale di formazione/sensibilizzazione rivolto ai genitori dell'Ambito di Treviglio lungo tutta la durata del Piano di Zona.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Presentazione di una candidatura per la prosecuzione del progetto Familyper (secondo i tempi definiti dall'apposito bando che verrà pubblicato da AST Bergamo).</li> <li>- Organizzazione di almeno un evento pubblico per i genitori all'interno delle iniziative promosse dal progetto Familyper nel primo trimestre 2025.</li> </ul>	Referente Area minori e famiglia	Progetto finanziato ad hoc da Regione/ATS Bergamo.
Proseguo del lavoro di creazione di una rete territoriale capillare e competente nell'ambito della "pre-tutela".		Proseguo del lavoro di creazione di una rete territoriale capillare e competente lungo tutto il corso dell'anno.	Referente Area minori e famiglia	FNPS
Accompagnamento tempestivo alle famiglie in situazioni di fragilità attraverso l'attivazione di:	Alla fine del 2027 aumento delle richieste di consulenza da parte	Strutturazione di un modello di intervento, ed attivazione degli	Referente Area minori e famiglia	FNPS



<ul style="list-style-type: none"> <li>o un servizio di consulenza e presa in carico di nuclei familiari fragili senza mandato dell'Autorità Giudiziaria;</li> <li>o progetti di recupero per minori devianti sul territorio, in collaborazione con scuole, ASST e realtà del territorio.</li> </ul>	di enti diversi dai servizi sociali comunali.	interventi medesimi, nel secondo semestre 2025.		
Implementazione del lavoro di promozione del Servizio Affidi per lo sviluppo di progetti di continuità familiare (es. famiglie d'appoggio, reti di volontariato).		Organizzazione di almeno un evento di promozione del Servizio Affidi, all'interno delle iniziative promosse dal progetto Familyper nel primo trimestre 2025.	Referente Servizio Affidi di Risorsa Sociale Gera d'Adda	Progetto finanziato ad hoc da Regione/ATS Bergamo.
Proseguo delle attività a sostegno delle donne vittime di violenza e di tratta, in collaborazione con la Rete Non Sei Sola.		Partecipazione agli incontri della cabina di regia della Rete Non Sei Sola (capofila Comune di Treviglio).	Responsabile Ufficio di Piano	Finanziamenti ad hoc/FNPS
Implementazione, all'interno del Piano GAP, di programmi preventivi validati promossi da Regione Lombardia.		Prosecuzione degli interventi di peer education negli anni scolastici 2024/25 e 2025/26.	Responsabile Ufficio di Piano	Progetto finanziato ad hoc da Regione/ATS Bergamo.
Attivazione di progettualità che permettano al sistema territoriale di rispondere propriamente al problema della salute mentale di minori e giovani (es. progetto "Follow me").		Partecipazione al progetto Follow Me lungo il corso del 2025.	Referente Area minori e famiglia	Progetto finanziato ad hoc (Fondazione Cariplo)
Elaborazione, insieme ad ASST, di eventuali ipotesi alternative per la gestione della valutazione/presa in carico dei nuclei familiari su invio dell'Autorità giudiziaria.		Elaborazione di una proposta alternativa di gestione della valutazione/presa in carico da sottoporre alla Assemblea dei Sindaci nel secondo semestre 2025.	Referente Area minori e famiglia	FNPS



## INTERVENTI CONNESSI ALLE POLITICHE PER IL LAVORO

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Favorire l'inclusione sociale e lavorativa delle persone in condizioni di fragilità e vulnerabilità, nel rispetto dei reciproci ruoli di tutti gli attori della rete coinvolti.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
Realizzare un sistema integrato multilivello (provinciale e locale) di presa in carico tra servizi al lavoro e servizi sociali, finalizzato a fornire risposte integrate alla domanda di inclusione sociale e lavorativa delle persone in condizioni di vulnerabilità e fragilità, con particolare riferimento alle azioni di presa in carico realizzata dai servizi in gestione associata dell'Ambito (es. TIS, ACCOMPAGNAMENTO EDUCATIVO).	<ul style="list-style-type: none"> <li>- I referenti dell'Area Inclusione dell'ente capofila d'Ambito partecipano ad almeno 2 incontri annuali di raccordo con gli enti territoriali attivi nel territorio di Treviglio nel settore.</li> <li>- Definizione e formalizzazione dell'Accordo tra il Settore Politiche del Lavoro della Provincia di Bergamo e gli Ambiti Territoriali Sociali.</li> <li>- Almeno 20 progetti individuali concertati in equipe interistituzionali e multiprofessionali annualmente.</li> </ul>	Sottoscrizione dell'Accordo tra provincia e Ambiti entro giugno 2025.	Referente Area Inclusione	FNPS
Elaborazione di eventuali proposte operative per rispondere puntualmente ai bisogni conciliativi dei cittadini dell'Ambito di Treviglio (es. elenchi babysitter, servizi conciliativi).		Elaborazione di una proposta di interventi di conciliazione vita-lavoro nel secondo semestre 2025.	Referente Area Inclusione	Non sono previsti finanziamenti specifici.
Collaborazione alla buona riuscita del progetto "Viaggio verso... l'autonomia" promosso dalla Provincia, in fase di avvio nell'anno 2025.		Implementazione del progetto a livello locale.	Referente Area Inclusione	Progetto finanziato ad hoc

INLAV		Implementazione attività previste da progetto, lungo tutto il corso dell'anno.	Referente Area Inclusione	Progetto finanziato ad hoc
-------	--	--	---------------------------	----------------------------

## INTERVENTI A FAVORE DI PERSONE CON DISABILITÀ E DISAGIO MENTALE

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Promuovere una più efficace diffusione della prospettiva del progetto individuale nella presa in carico delle persone con disabilità nell'Ambito di Treviglio.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
<b>LEPS EVM</b> – Attivazione dell'Equipe di Valutazione Multidimensionale (EVM) per la presa in carico delle persone con disabilità, in integrazione con i servizi sociosanitari (Obiettivo di Distretto – vd. Punto 4.a), con il coinvolgimento della famiglia in tutte le fasi del processo e la valorizzazione di tutte le opportunità offerte sul territorio da parte del Terzo Settore.		Consolidamento della relazione istituzionale necessaria all'implementazione di un protocollo tra gli enti coinvolti entro giugno 2025.	Responsabile Ufficio di Piano	FNPS
Sperimentare il budget di progetto per la promozione del progetto di vita individuale, ottimizzando l'utilizzo delle risorse finanziarie a disposizione del progetto stesso (pubbliche e private), con particolare riguardo alla continuità delle progettualità dopo il termine del percorso scolastico, di accompagnamento all'autonomia e alla residenzialità (es. Dopo di Noi).	Entro il 2027 vengono implementati almeno n. 18 progetti in continuità dopo il termine del percorso scolastico.	Implementazione di almeno 6 progetti in continuità dopo il termine del percorso scolastico lungo il corso del 2025.	Referente Area disabilità	FNPS
Sperimentazione dell'educatore di plesso, in continuità con il Piano di Zona 2021/23.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La modalità di affidamento di Ambito del servizio ASE prevede l'attivazione dell'educatore di plesso.</li> <li>- Attivazione dell'effettiva sperimentazione</li> </ul>	Predisposizione delle condizioni istituzionali necessarie all'avvio della sperimentazione entro maggio 2025.	Referente Area disabilità	Risorsa comunali

	dell'educatore di plesso nell'Ambito di Treviglio entro l'avvio dell'anno scolastico 2025/26.			
Introduzione della figura del support manager a beneficio di famiglie e caregiver per accompagnare l'attuazione quotidiana del progetto individualizzato.		Implementazione dell'intervento nel secondo semestre 2025.	Referente Area disabilità	FNPS
Azioni formative e di sensibilizzazione per promuovere nel territorio una cultura inclusiva e una prassi capace di promuovere le condizioni per la realizzazione dei progetti di vita di ciascun cittadino, con particolare attenzione a coloro che vivono condizioni di fragilità sociale e/o di bisogni educativi speciali, fondamento della comunità inclusiva.		Promozione di almeno un evento formazione/sensibilizzazione lungo il corso dell'anno	Referente Area disabilità	FNPS

INTERVENTI DI SISTEMA PER IL POTENZIAMENTO DELL'UFFICIO DI PIANO E IL RAFFORZAMENTO DELLA GESTIONE ASSOCIATA

**OBIETTIVO PRINCIPALE:** Porre le condizioni affinché l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Treviglio sia in grado di svolgere le funzioni complesse richieste dal livello regionale e nazionale.

AZIONI PdZ	Indicatori PdZ	Piano di lavoro 2025	Referente	Fonte di finanziamento
Consolidamento dei servizi in gestione associata già in essere nel triennio 2021/2024, come di seguito elencati: Rette Collocamenti Tutela (Comunità Alloggio Minori e Affidi); Servizio affidi; Incontri protetti genitori/figli; Funzionamento Unità Operativa preventiva; Funzionamento Unità Operativa riparativa; Tirocini per l'inclusione sociale; Spazio autismo.		Proseguo dei servizi in gestione associata in capo a Risorsa Sociale Gera d'Adda.	Referenti delle aree di riferimento dei singoli servizi	Fondi di Ambito

Perfezionamento delle procedure in capo all'attuale ufficio accreditamento di Ambito che opera in delega per tutti i comuni dell'Ambito per l'assolvimento delle pratiche di Comunicazione Preventiva di Esercizio (CPE) e di accreditamento delle Unità d'Offerta Sociali (UdOS) a beneficio di tutti gli enti coinvolti (ATS Bergamo, Comuni e UdOS).	Entro la fine del 2025 l'Assemblea dei Sindaci dell'Ambito di Treviglio approva lo schema di delega tra singolo comune e ente capofila dell'Ambito per la gestione associata delle CPE a livello di Ambito.	Revisione di ruoli e funzioni dell'Ambito e dei Comuni in merito alle procedure di CPE e vigilanza entro giugno 2025.	Responsabile Ufficio di Piano	FNPS
Potenziamento del personale che lavora stabilmente per l'Ufficio di Piano.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entro la fine del 2026 l'Ufficio di Piano dell'Ambito di Treviglio è composto da 5 diversi professionisti, con funzioni differenziate.</li> <li>- Nel 2027 l'Ambito di Treviglio è in grado di presentare almeno due proposte progettuali in qualità di ente capofila in risposta ad avvisi pubblici emanati da ATS Bergamo e/o Regione Lombardia.</li> </ul>	Prosecuzione delle pratiche relative al bando ministeriale per l'assegnazione di risorse agli Ambiti (secondo le modalità e le tempistiche definite dal Ministero)	Responsabile Ufficio di Piano	Progetto finanziato ad hoc (PON Inclusion)